Политика
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Кромочкиной Юлией Витальевной (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта, веб-страницы по URL ссылке: https://t.me/dkautospb

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу, через поисковые системы, интернет браузеры, мобильные мессенджеры, мобильные приложения, приложения на персональных компьютерах, включая, но не ограничиваясь мессенджер MAX, а равно на любых других используемых сервисах/информационных системах Оператора, включая по следующим URL ссылкам: https://t.me/dkautospb

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://t.me/dkautospb

2.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта https://t.me/dkautospb

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- делегировать функции, предусмотренные для лица, ответственного за организацию обработки и защиту персональных данных, положениями законодательства РФ, настоящей Политики, иных ВНД Оператора, лицам, обязанным исполнять указания/поручения по реализации указанных функций в порядке, установленном ВНД Оператора, а также определять функции указанных лиц;

- направлять указания и поручения по вопросам обработки и защиты персональных данных в порядке, предусмотренном ВНД Оператора, в адрес подразделений и Работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных и/или имеющих доступ к персональным данным. Исполнение таких указаний и поручений является обязательным для всех подразделений и Работников Оператора.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

6.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных, согласие на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора _____ с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора _____ с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. В случае обработки автоматизировано, также предоставлено и такое право.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

9.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Цели обработки персональных данных

- Идентификация Субъекта с целью заключения любых договоров с оператором и их дальнейшего использования;
- Проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирование и исследований на Сайте;
- Установление с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомлений в форме смс-сообщений, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов от Субъекта;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
- Проведение Статистических и иных исследовальских и/или аналитических целей при условии обезличивания персональных данных;
- Предоставление Оператором всего функционала Аукциона, включая доступ к участию в нем, но не ограничиваясь;
- Проведение Оператором аукциона, со всеми, необходимыми для этих целей действиями и приготовлениями, предусмотренными Офертой, иным договором, а также, нормами права, действующими на момент взаимодействия Оператора с Субъектом, включая посредствам обращения Субъектов к веб-сайту, но не ограничиваясь;
- Передача персональных данных Субъекта Покупателям, предложившим наиболее высокую цену, для оказания содействия в осуществлении выкупа автомобиля, а также техническим и иным специалистам, привлекаемым для проведения и оформления необходимой документации по Аукциону;
- Принятие и/или подписание и/или согласование и/или заключение и/или исполнение договора, соглашения, заявки, поручения, любых иных документов, принимаемых, подписываемых и поручаемых в процессе взаимодействия Оператора с Субъектом, включая, но не ограничиваясь в процессе проведения и исполнения Аукциона, включая договора купли-продажи, включая предварительного, договора задатка, но не ограничиваясь ими;
- Обработка заявок Субъектов на участие в аукционах, торгах, акциях, опросах, обсуждениях, но не ограничиваясь этими формами взаимодействия и договоренностей;
- Регистрация Субъектов в чат-боте и/или боте, по номеру телефона Субъекта;
- Устной, СМС, встреч Субъекта с Оператором, а равно иными лицами, при необходимости такой коммуникации по условиям Оферты, Акции, с которой согласился Субъект, а равно иным образом, согласованным или принятым условиям любых договоров и соглашений;

- Принятие ставок в аукционах и торгах;
- Бронирования автомобиля пол результатам торгов или аукционов или акций, для Субъекта;
- Получения оплаты и задатка от Субъекта по условиям Торгов или Аукционов или Акций;
- Организации и доставки транспортного средства, или иных предметов/объектов Аукционов, Торгов, Акций, включая основных и приложений к ним, включая, но не ограничиваясь комплектующих частей, средств ухода к ним;
- Соблюдение законодательства РФ, включая ГК РФ, КоАП РФ, УК РФ, ФЗ об обработке персональных данных, но не ограничиваясь;
- Консультирование и обратная связь;
- Трудовые взаимоотношения работника и работодателя, касаемо лиц, привлеченных к организации и обработке персональных данных иных субъектов обработки данных, чем сами работники.

12. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Фамилия, имя, отчество субъекта;
- Адрес регистрации и/или места жительства субъекта;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- История запросов и просмотров на сайте и сервисах Оператора;
- Файлы cookies, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Веб-сайте оператора, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии на Веб-сайте оператора;
- Паспортные данные субъекта;
- Иные сведения, добровольно сообщенные Субъектом;
- Иные сведения, которые действующим законодательством признаются персональными данными и необходимы для идентификации субъекта оператором, а равно для участия субъекта в аукционах и/или торгах и/или акциях, проводимых или организуемых оператором.
- СНИЛС, ИНН;
- сведения, содержащиеся в документах, прикладываемых к заявке и иные сведения и документы, полученные от субъекта персональных данных в ходе переговоров, заключения и исполнения договора об оказании услуг или других договоров между сторонами или предварительных договоренностей, к которым могут применяться также и положения ч. 2 ст. 425 ГК РФ.

13. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким мерам относятся:

- использование антивирусной защиты;
- разграничение доступа к данным;
- регулярное резервное копирование;
- организация физической защиты носителей персональных данных.

14. Основные участники системы управления процессом обработки и защиты персональных данных и их функции

- Кромочкина Юлия Витальевна, статус которой физического лица и индивидуального предпринимателя в этих целях признается равнозначным;

- Лица, привлеченные Кромочкиной Юлией Витальевной для целей коммуникации с Субъектами обработки персональных данных, проведения и/или организации аукциона или торгов или акций, а равно любой другой деятельности, потребителем которой или потенциальным потребителем которой, или обозревателем которой является субъект обработки персональных данных;
- Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организации ИП Кромочкиной Ю.В.
- Работники Оператора по ТК РФ.

14.1. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: Кромочкина Юлия Витальевна

14.1.1. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

15. Заключительные положения

15.1. Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения всеми Работниками Оператора с момента ее утверждения или опубликования на веб-сайте Оператора.

15.2. Обращаясь к веб-сайту оператора в общем, к его отдельным страницам, частям и разделам, в онлайн, офлайн режиме, в архивных версиях, равно в любом другом режиме, а равно продолжая использование, включая активное, пассивное, архивное, любое другое, пользователь, обозреватель, субъект обработки персональных данных, тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящей политикой обработки персональных данных и согласен с ее условиями и порядком обработки персональных данных и подтверждает право оператора обработки персональных данных на обработку персональных данных субъекта такой обработки.

15.3. Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Оператора.

15.4. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

15.5. Работники Оператора несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

15.6. Работники Оператора, Пользователи веб-сайтов, субъекты обработки персональных данных могут получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки их персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты _____

15.7. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

15.8. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://docs.dk-auctions.ru/privacy